

## Polityka prywatności

### 1. Definicje:

- 1.1. **Administrator** - oznacza Matejek Sp. z o. o. z siedzibą na ul. Szlak 77/ 134 , 31-153 Kraków, NIP: 675-131-47-65,
- 1.2. **Cookies** - oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze strony internetowej [www. matejek.pl](http://www.matejek.pl).
- 1.3. **Cookies „sesyjne”** są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).
- 1.4. **Cookies „stałe”** to pliki przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
- 1.5. **Polityka** – niniejsza polityka prywatności.
- 1.6. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.7. **Reklama kontekstowa** – kierowanie do Użytkowników reklam, które nawiązują do kontekstu przeglądanych wcześniej stron – nie są spersonalizowane.
- 1.8. **Reklama behawioralna** – reklama, która na podstawie zebranych informacji, które użytkownik pozostawił na stronie [www](http://www.matejek.pl), jest wyświetlana i dopasowana do danego użytkownika.
- 1.9. **Strona www** - oznacza stronę internetową lub aplikację, pod którą Administrator prowadzi stronę internetową [www.matejek.pl](http://www.matejek.pl)
- 1.10. **Urządzenie** - oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do strony internetowej.
- 1.11. **Użytkownik** - oznacza podmiot korzystający ze strony [www. matejek.pl](http://www.matejek.pl), formularzy kontaktowych, odwiedza profile Administratora.

### 2. Przetwarzanie danych w związku z korzystaniem ze strony [www. matejek.pl](http://www.matejek.pl)

- 2.1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika ze strony [www. matejek.pl](http://www.matejek.pl) Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika na stronie [www. matejek.pl](http://www.matejek.pl). Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania ze strony [www. matejek.pl](http://www.matejek.pl) przez Użytkownika.

### 3. Cele oraz podstawy prawne przetwarzanie danych na stronie [www. matejek.pl](http://www.matejek.pl)

- 3.1. Dane osobowe Użytkowników strony [www. matejek.pl](http://www.matejek.pl) (adres IP/identyfikatory/informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies) są przez nas przetwarzane:

- 3.1.1.** w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania treści Użytkownikom strony [www.matejek.pl](http://www.matejek.pl), udostępniania formularzy kontaktowych – podstawa prawna to niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 3.1.2.** w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na prowadzeniu analizy aktywności użytkownika na stronie [www.matejek.pl](http://www.matejek.pl);
- 3.1.3.** w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw;
- 3.1.4.** w celach marketingowych prowadzonych przez nas oraz innych podmiotów, w szczególności związanych z prezentowaniem reklamy behawioralnej – zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji „Marketing”.

#### **4. Formularze kontaktowe**

**4.1.** Umożliwiamy Użytkownikom strony [www.matejek.pl](http://www.matejek.pl) kontaktowanie się z nim poprzez elektroniczne formularze kontaktowe. Jednak, przy wypełnianiu ww. formularza niezbędne jest podanie niektórych danych osobowych, by uzyskać odpowiedź na zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie przez Panią/Pana danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane do rejestracji i obsługi danego zapytania. Niepodanie danych osobowych obowiązkowych, może skutkować brakiem obsługi zapytania. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

#### **4.2. Przetwarzanie danych osobowych**

- 4.2.1.** w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 4.2.2.** w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu w celu doskonalenia jego funkcjonalności.

#### **5. Marketing**

**5.1.** Przetwarzamy dane osobowe Użytkowników, by móc realizować działania marketingowe:

**5.1.1.** Wyświetlanie reklamy kontekstowej – niedopasowanej do preferencji użytkownika

**5.1.2.** Wyświetlanie reklamy behawioralnej – dopasowanej do preferencji użytkownika

**5.2.** W celu realizowania działań marketingowych Administrator w niektórych przypadkach wykorzystuje profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych Administrator dokonuje oceny wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość. Przetwarzamy również dane osób, które wypełniają formularze kontaktowa, ponieważ jest to niezbędne dla celów rezerwacyjnych oraz

przesyłania ofert - niekiedy przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania pewnych danych osobowych dla celów podatkowych i rachunkowych.

## 6. Portale społecznościowe

**6.1.** Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, Google +). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Administratora oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów, a także w celu komunikacji z Użytkownikami za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w mediach społecznościowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki oraz budowaniu i utrzymaniu społeczności związanej z marką.

## 7. Pliki cookies

**7.1.** Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią zbiór danych informatycznych, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika strony [www. matejek.pl](http://www.matejek.pl) i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych [www. matejek.pl](http://www. matejek.pl). Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika strony [www. matejek.pl](http://www. matejek.pl) pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest procesor strony [www. matejek.pl](http://www. matejek.pl).

Wśród plików cookies można wyróżnić te, które są niezbędne do funkcjonowania strony [www. matejek.pl](http://www. matejek.pl):

- utrzymanie sesji Użytkownika;
- zapisanie stanu sesji Użytkownika;
- monitoring dostępności usług.

Kolejna kategoria plików cookies to pliki, które wprawdzie nie są niezbędne do korzystania ze strony [www. matejek.pl](http://www. matejek.pl), ale ułatwiają korzystanie z nich. Wykorzystuje się je, aby umożliwić:

- zapamiętanie wyboru Użytkownika w kwestii zaprzestania wyświetlania wybranego komunikatu lub wyświetlenia go określoną liczbę razy,
- przywrócenie sesji Użytkownika,
- sprawdzenie, czy zapis do plików cookies funkcjonuje prawidłowo,

Korzystamy też z usług podmiotów trzecich, których lista stale zmienia się, a które wykorzystują pliki cookies w następujących celach:

- monitorowanie ruchu na naszych stronach WWW;

- zbieranie anonimowych, zbiorczych statystyk, które pozwalają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z serwisów internetowych (oraz jakich informacji o naszych usługach poszukują), które są powiązane z naszą stroną www i umożliwiają nam ciągle doskonalenie naszych produktów i usług.

Wśród tych podmiotów w dniu sporządzenia niniejszego dokumentu, zaliczamy Google Analytics.

## **8. Uprawnienia Użytkownika**

**8.1.** Użytkownikom strony www. matejek.pl i wszystkim, których dane dotyczą przysługują następujące prawa:

**8.1.1. Prawo do informacji o przetwarzaniu danych;**

**8.1.2. Prawo uzyskania kopii danych;**

**8.1.3. Prawo do sprostowania;**

**8.1.4. Prawo do usunięcia danych;**

**8.1.5. Prawo do ograniczenia przetwarzania;**

**8.1.6. Prawo do przenoszenia danych;**

**8.1.7. Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych;**

**8.1.8. Prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych;**

**8.1.9. Prawo wycofania zgody;**

**8.1.10. Prawo do skargi;**

**8.2.** Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych, można złożyć:

**8.2.1.** Drogą pisemną na adres: ul. Jerozolimska 2/LU1, 30-555 Kraków

**8.3.** Drogą e-mailową na adres: biuro@matejek.pl

**8.4.** Wniosek powinien precyzyjnie wskazywać, czego dotyczy żądanie, a w szczególności:

**8.4.1.** Z jakiego uprawnienia korzysta osoba, która składa wniosek,

**8.4.2.** Jakiego procesu przetwarzania dotyczy żądanie,

**8.4.3.** Jakich celów przetwarzania żądanie dotyczy.

**8.5.** Jeżeli nie będziemy w stanie udzielić treści żądania lub poprawnie nie będziemy mogli zidentyfikować osoby składającej wniosek (w oparciu o dokonane zgłoszenie), zwrócimy się do Wnioskodawcy o dodatkowe informacje.

**8.6.** Odpowiedź udzielana będzie na adres, z którego został wysłany wniosek (zarówno jeśli chodzi o pocztę tradycyjną i elektroniczną).

## **9. Odbiorcy danych**

**9.1.** Zbieramy informacje dotyczące korzystania ze stron www przez Użytkowników oraz ich adresy IP w oparciu o analizę logów dostępowych. Takie informacje służą na przykład do diagnozy problemów z serwerem, czy analizy danych demograficznych.

**9.2.** W przypadku zgody Pani/Pana podawane dane mogą zostać udostępnione innym podmiotom.

**9.3.** Musimy poinformować jednocześnie Panią/Pana o fakcie, iż możemy zostać zobowiązani do ujawnienia informacji dotyczących numeru IP danego Użytkownika strony [www. matejek.pl](http://www.matejek.pl) – oczywiście zgodnie z istniejącymi przepisami prawnymi- na żądanie do tego uprawnionych organów państwa w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami.

## **10. Bezpieczeństwo danych osobowych**

**10.1.** Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.

**10.2.** Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

## **11. Dane kontaktowe**

**11.1.** Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail: [biuro@matejek.pl](mailto:biuro@matejek.pl) oraz pod adresem: ul. Jerozolimska 2/LU1, 30-555 Kraków